

Il ruolo del professionista nella conciliazione

8 ottobre 2009

Nicola Giudice



Quale professionista per la conciliazione?

- Avvocato
- Commercialista
- Altri professionisti



Quale ruolo per il professionista

- Prima dell'incontro di conciliazione (se utilizzare la conciliazione e quando)
- Durante l'incontro (come affrontare l'incontro)
- Dopo l'incontro (come gestire le conseguenze dell'accordo o del mancato accordo)



Prima dell'incontro di conciliazione

Quando utilizzare la conciliazione

- Valutazione degli interessi effettivi del cliente
- Valutazione delle soluzioni alternative alla conciliazione (giudizio, transazione, ecc.)
- Valutazione delle circostanze specifiche (ad es.: relazioni personali /economiche tra le parti, possibilità di prosecuzione dei rapporti, il “non detto”)



Prima dell'incontro di conciliazione

Se si opta per la conciliazione

- Avviare la domanda e contribuire all'organizzazione dell'incontro
- Preparare il cliente in vista dell'incontro e stabilire una strategia (chi parla, cosa dice, come comunicare, stabilire obiettivi, valutare alternative e opzioni, ...)



Durante l'incontro

Premessa: le parti sono le vere protagoniste della conciliazione

- Le parti parlano
- Le parti lavorano
- Le parti decidono

- E chi le assiste?



Durante l'incontro

Assistere un cliente in conciliazione:

- parlare poco, ascoltare molto
- spiegare, non convincere il conciliatore
- gestire le emozioni e la comunicazione del cliente
- supportare il negoziato (offrire opzioni, alternative, proposte, d'intesa con il cliente)
- non assumere atteggiamenti da "litigator"



Durante l'incontro

Assistere il cliente nella valutazione delle:

- soluzioni proposte
- alternative all'accordo

Contribuire alla stesura dell'accordo



Dopo per l'incontro

- Seguire l'esecuzione dell'accordo, se raggiunto
- Valutare la possibilità di avviare negoziati successivi (o rientrare in conciliazione) se l'accordo non è raggiunto o, se raggiunto, non eseguito
- Sfruttare aspetti positivi dell'eventuale conciliazione fallita (riapertura trattative, chiarimento di alcuni aspetti, diversa valutazione dei bisogni, ...)

